

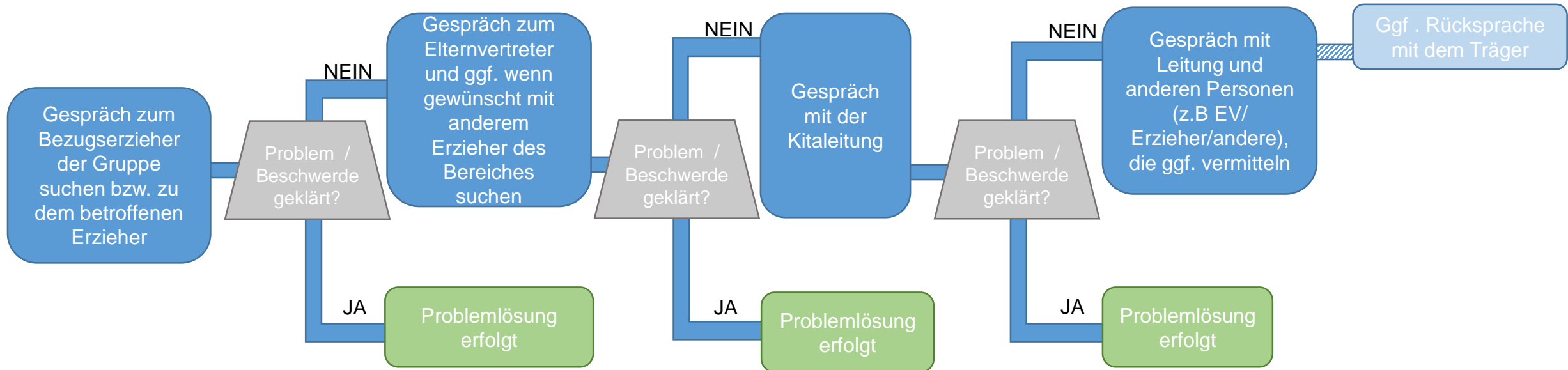
Beschwerdemanagement in der Kita „Am Carlsgarten“

Für die Kita „Am Carlsgarten“ wurden Abläufe für den Umgang mit Fragen, Problemen und Beschwerden der Eltern festgelegt.

Nachfolgend werden diese Abläufe zum besseren Verständnis grafisch dargestellt. Wir weisen darauf hin, dass ein solches Dokument „lebt“ und Erfahrungswerte immer wieder in überarbeitete Versionen dieser Darstellungen eingearbeitet werden können.

Wir möchten Sie bitten, bei Fragen, Problemen oder Beschwerden in den Gruppen, mit den Erziehern, die Kita als solches betreffend, die folgende Darstellung vor Augen zu haben und entsprechend der angegebenen Wege, soweit es Ihnen möglich ist, vorzugehen.

1) Individuelle Probleme und Fragen bezüglich der Betreuung Ihres Kindes in der Gruppe / Probleme mit dem Erzieher



2) Fragen / Probleme / Beschwerden, die die Kita als Ganzes betreffen, die gruppenübergreifend und auch für alle anderen Eltern von Interesse sind, werden grundsätzlich entweder in der Gesamtelternvertreterversammlung besprochen (ggf. auch vorab per E-Mail diskutiert) oder direkt über die Elternvertreter des Kitaausschusses an die Kitaleitung heran getragen

3) Fragen / Probleme, die im Zusammenhang mit dem Kitavertrag Ihres Kindes entstehen, werden selbstverständlich direkt mit der Kitaleitung besprochen